



Sindicato Nacional  
de Trabajadores Banco Bice

## Información sobre la reunión sostenida con Gerencia General

Luego de la manifestación que realizáramos el día 31 de Julio, acordada en asamblea del día anterior, en donde resolveríamos hacer este mitin como parte de un plan de acción en respuesta a las determinaciones que tomó la administración el pasado 23, en donde sufrimos el despido de 10 compañeros de forma injustificada y sin mediar aviso, se realizó esta actividad, con el apoyo de más de 30 dirigentes de la Confederación Bancaria, además del importantísimo apoyo de nuestros socios, quienes demostrando fortaleza y practicando la unidad, logramos colocar la relevancia necesaria con respecto a la problemática planteada anteriormente. Resultados más que óptimos, tuvo esta manifestación, ya que el mismo día en la tarde, recibimos la invitación de la Gerencia de Desarrollo Humano a retomar las rondas de conversaciones que se venían dando hace algún tiempo para zanjar diferencias con miras a lograr acuerdos, cuestión que congeló nuestro plan de acción, que no alcanzó a concretarse ni en un 20%.

El Sindicato aceptó la

invitación, la que se concretó con una reunión que se realizó el día miércoles 8 de Agosto, a la cuál solicitamos la presencia del señor Alberto Schilling, gerente general del Banco.

En dicha reunión manifestamos nuestra molestia y realizamos el análisis de los hechos sucedidos, que fueron gatillados por el despido masivo de 10 trabajadores, cosa que nunca había sucedido en la historia del Banco Bice, y en las circunstancias en que se dio, pues siempre se dio a entender por parte del Banco, que este proyecto de centralización, no involucraba ni despidos masivos, ni externalización, cosa que no se cumplió y por lo tanto se generó un daño importante en diversos aspectos del Banco, como por ejemplo en la pérdida de confianzas, se dañó la cultura organizacional y la historia del Banco, además de generar en los trabajadores el miedo a ser despedidos y la sensación de inestabilidad laboral, provocando a través de la tercerización, la precarización del empleo y una baja cualitativa en la atención a clientes.

En resumen, le manifestamos a la gerencia, que se ha producido un daño considerable que necesariamente debía ser reparado, y que el producto que estaban adquiriendo a través de Enrique Castro, nos iba a llevar al fracaso, tal cual ocurrió en Corpbanca, Santander y banco de Chile.

Alberto Schilling, nos manifestó su opinión respecto al problema, en donde básicamente reconoció la necesidad de que el Banco replantee continuamente la forma de hacer las cosas, para así poder competir y mantenerse en el tiempo. Pero en cuanto al problema señalado anteriormente, se comprometió a que no se volverían a repetir despidos producto de la centralización de procesos, haciendo un llamado a la tranquilidad en ese aspecto.

Ginny Walker confirmó lo planteado por el gerente general, agregando que desde ahora en adelante, se le dará más importancia al desempeño de cada

trabajador y que muy pronto se presentará un proyecto que se dedique a caracterizar al trabajador por lo que realmente aporta.

La directiva del Sindicato planteó además una serie de puntos pendientes que consideramos son importantes de solucionar, entre los que destaca el concretar una Política de Ascensos y Reemplazos, que permitan aclarar y transparentar los procedimientos y criterios utilizados en donde el trabajador se entere con anterioridad si le corresponde alguna situación económica distinta por asumir ciertas responsabilidades. Todo esto dentro de la promoción de una cultura sin prácticas antisindicales de ningún tipo, pues es lo que nos permitirá avanzar hacia un clima organizacional agradable y un trabajo en conjunto.

Finalmente la directiva del Sindicato, propuso formalmente un plan de trabajo en donde se establezcan mecanismos de solución de problemas, que permitan abordar todos los puntos pendientes y definir los principales lineamientos con el propósito de restablecer las confianzas y volver a ser un Banco según lo señalan sus principios y valores, una empresa que tiene a su recurso humano como lo más importante y que busca generar un trabajo en equipo de excelencia.

Esperamos respuesta del Banco a nuestra propuesta que pretendemos terminar antes de fin de año, y restablecer el trabajo en conjunto que hemos venido realizando, manteniendo siempre nuestra concepción de que somos representantes de los trabajadores y enfrentamos este desafío desde su punto de vista, el cual debe ser escuchado, respetado y considerado para generar la retribución que corresponde al aporte que cada uno de nosotros realiza a la empresa.

Invitamos a todos nuestros socios y socias, a mantenernos unidos y a mantener una

retroalimentación para poder cumplir con este objetivo, ya demostramos en un 20% lo que podemos hacer, estaremos muy atentos. Agradecemos a cada uno de los que apoyaron en la asamblea y en las actividades, estos últimos, son los verdaderos gestores de esta demostración de fuerza, pues en realidad vuestro apoyo es fundamental en lo que se ha conseguido y en lo que podremos conseguir en el futuro. Y ya todos están enterados, **¡¡nos tocan a uno, nos tocan a todos!!**

Fraternalmente,

**DSNTBB**